

# siteROCK Site Care Cloud

siteROCK Site Care Cloudサービスは、パブリッククラウド・ユーザーからご要望の多い、監視・障害対応・運用をパッケージにした、リモート運用監視サービスです。簡単なお申込みで、インスタンスの監視から通知、復旧作業、バックアップ取得とその世代管理までをご利用いただけ、パブリッククラウド上に構築したシステム・サービスの、安定性・可用性の向上を強力にサポートします。是非、MSP専門会社サイトロックの高品質なサービスをお手軽にご利用ください。



監視ツールの設置不要  
エージェントレス監視

クラウド内に当社標準  
監視ツール設置済

利用者視点とシステム視点  
のハイブリット監視

リソースからサービス、  
SSL証明書期限まで監視

定期運用  
バックアップと世代管理

インスタンス単位の課金

インスタンス再起動など  
復旧作業を24時間365日対応

## サービス提供イメージ



※T-BOXとは、自社開発の当社標準監視ツールです

## サービス構成

### 監視

#### 死活監視・サービス監視

利用者視点

システム視点

#### リソース監視

SSHエージェントレス監視

クラウドAPI監視 (CloudWatch APIなど)

#### インフラ監視

クラウドAPI監視 (Amazon EC2 APIなど)

### 通知・復旧対応

電話・メールによる障害通知対応

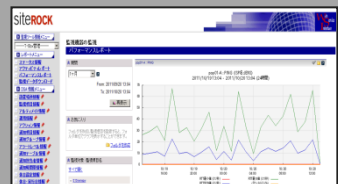
事前に取り決めた手順による障害復旧対応

### 運用

スナップショット取得による週次バックアップ

バックアップ世代管理

### Webポータル



アクティビティレポート

パフォーマンスレポート

監視データダウンロード

# サービス内容

## 監視

1 インスタンスあたり、最大10監視項目(※1)まで組み合わせてお申し込み頂けます

- ※1: 監視項目とは、監視するポイント数です。例えばTCPポート監視を10種類のポートに適用する場合は、10監視項目となります
- ※2: 同一インスタンスでPING監視以外の監視を行っている場合は、PING監視は監視項目数にカウントしません
- ※3: 同一インスタンスでSSH監視以外の監視を行っている場合は、SSH監視は監視項目数にカウントしません

種類	監視項目	監視内容	利用者視点 <インターネット>	システム視点 <クラウドNW>
死活監視 サービス監視	PING	ICMP/パケットでTCP/IPのインターネット層での稼働状況を監視します	● ※2	● ※2
	HTTP HTTPS SMTP POP3 IMAP FTP DNS SSH	各サービスプロトコルレベルでの稼働状況を監視します	● ※3	● ※3
	TCPポート	指定のTCPポートの稼働状況を監視します	●	●
	メール送受信 (POP3/IMAP)	各サービスプロトコルレベルで、メールの送信と受信を行い、メールシステムの稼働状況を監視します	●	●
	SSL証明書 有効期限通知	SSL通信を行うポートに接続し、SSLサーバ証明書の有効期限を監視します。 有効期限の30・20・10・5・1日前に通知を行います	●	●
リソース監視	CPU稼働率 メモリ使用率 ファイルシステム使用率 ロードアベラージュ TCPコネクション数 NICエラーレート プロセス数	対象システムにSSH接続のうえコマンドを実行して値を取得し、正常閾値内であることを監視します		●
クラウドAPI監視	クラウドAPI からの値取得	(予定) クラウド事業者により提供されているAPIを用いて取得した値を監視します。		●

## 障害復旧対応

各監視項目には、障害復旧対応をお申し込み頂けます。  
 障害復旧対応は、①サービス(プロセス)再起動、②サーバOS再起動、③インスタンス再起動の全てまたはいずれかを組み合わせてお申し込み頂けます。  
 ①サービス(プロセス)再起動、②サーバOS再起動は、それぞれコマンドライン 1 行で実行可能なコマンドをご指定頂くものとします。  
 復旧対応が正常に完了したか否かの判断は、該当監視項目の復旧アラート検知によるものとします。

## 定期運用

1 インスタンスあたり 1 ボリュームについて、毎週指定の曜日時刻にスナップショットを取得します。また、毎週 1 回、スナップショットの最新 2 世代を残し、古いスナップショットを削除する世代管理を行います。

## サービスラインナップ

### Site Care Cloud for Amazon EC2

初期費用：1 AWSアカウント/¥54,600 (税込)  
 月額料金：1 インスタンス目：1 インスタンス/¥39,900 (税込)  
 2 インスタンス目～：1 インスタンス/¥21,000 (税込)

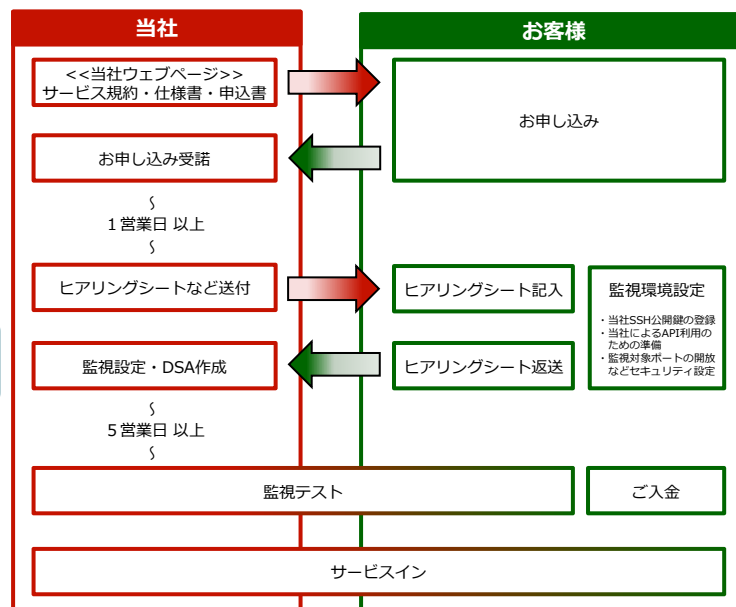
- ※Amazon EC2をご利用の方向けのサービスパッケージです
- ※Amazon Web Servicesの利用料は含まれておりません
- ※バックアップ運用は、EBSボリュームにのみ対応します
- ※CloudWatchから値を取得しての監視・データ蓄積に対応 (予定)

その他のクラウド事業者・  
クラウドサービス向けサービスも順次リリース予定

キャンペーン 初期費用無料  
 ※2012年1月末までにお申し込みの方が対象

※本サービスの契約期間は、初回3ヶ月、以後1ヶ月更新となります  
 ※詳細は以下の当社Webページより、サービス規約・サービス仕様をご確認ください  
[http://www.siterock.co.jp/service/management\\_cloud.html](http://www.siterock.co.jp/service/management_cloud.html)

## 導入フロー



●サービス提供元/サービスに関するお問い合わせ

**siterock**  
 サイトロック株式会社

〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-28 Tビル8F  
 TEL: 03-5461-7567 FAX: 03-5461-7569  
<http://www.siterock.co.jp>  
 E-mail: info@siterock.co.jp