

## 別紙 A 「siteROCK Remote Station サービス」

siteROCK Remote Station サービス（以下「本サービス」という）の内容は、以下のとおりとします。

### 1. 本サービスの内容

本サービスは、サイトロック株式会社（以下、当社という）が契約者の運用管理対象ノードに対して、以下の各種機能を Web ポータルサイト（以下、ポータル）より提供する ASP 形式のサービスです。また、本サービスの導入方法、操作方法等の技術的な問い合わせサポートも提供します。詳細な仕様・制限等は別途導入ガイド・管理者ガイドを参照下さい。

提供機能	各機能の概要説明
リモートコントロール	市販のリモート操作ツール等と連携して遠隔地の端末をリモート操作する機能で、SSH トンネリングを使用したアウトバウンド通信のみを利用する為、セキュアで容易にリモート操作が実現できる機能を提供します。
ソフトウェア配信	サイレントインストールが可能な EXE・MSI・Install Shield 形式のインストールパッケージをポータルに登録し、各端末にソフトウェアを配信することができる機能を提供します。
スクリプト実行	BAT・VBS・VBE 形式のスクリプトをポータルに登録し、各端末上でスクリプトを実行させることができる機能を提供します。
モニタリング	HTTP、SMTP 等のサービス稼働監視や CPU 使用率、メモリ使用率等のリソース監視等を実施する機能を提供します。エラー検知時は E-mail にて登録先メールアドレスに通知することが可能です。
資産管理	ハードウェア情報、ソフトウェア情報の収集を行い、ポータル上にレポートする機能。ソフトウェアの購入ライセンス数管理も可能です。
vPro 端末管理	リモートからの電源管理（電源 OFF/ON/リセット）機能を提供します。その他、リモートからの BIOS 操作・ネットワークブートも利用可能です。 ※本機能を利用するには、vPro 搭載端末をご用意いただく必要があります。
Windows パッチ管理	Windows 端末にて、当社 WSUS サーバを使って Windows Update を実施することで、Windows パッチ管理機能を提供します。Microsoft 社より、新しくリリースされた Windows パッチを自動的に適用するポリシーとなります。  なお、Windows パッチ管理機能は、弊社 WSUS サーバと SRS サーバとが連携して実現する機能となっており、利用する際に弊社側にて WSUS サーバで登録されているデバイス名と、SRS の Web ポータル上に登録されているデバイス名とを

	<p>マッピングする必要がある場合がございます。デバイスの新規追加が発生した場合、弊社 SRS の問合せサポート窓口 (srs-support@siterock.co.jp) までご連絡下さい。</p> <p>デバイスの新規追加作業は無償で対応いたします。</p> <p>※半年以上、弊社 WSUS サーバにアクセスのない Windows 端末のパッチ情報は弊社側の都合で、WSUS サーバ上からデータ消去する場合がございます。</p>
レポートニング	<p>各種収集データのレポートニング機能を提供します。</p> <p>レポート出力形式は PDF 形式、CSV 形式の 2 種類の形式に対応しています。</p>
サポートサービス (以下、問合せサポート)	<p>SRS の機能・操作に関わる E-mail サポートを提供します。</p> <p>※サードベンダー製品・技術に関するお問合せは除きます。</p>

## 2. 本サービスの利用可能時間・問合せ先

ポータルサイトの提供： 24 時間 365 日 (計画停止およびメンテナンス等の時間帯を除く)

問合せサポート： 平日 09:00～17:30 (土日・祝祭日および年末年始を除く)

問合せ先： siteROCK Remote Station 担当 (E-mail: [srs-support@siterock.co.jp](mailto:srs-support@siterock.co.jp))

※契約関連のお問合せは当社営業へご連絡下さい。

3. 契約者設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するものとします。

要件項目	説明・要件内容
通信要件	本サービスを利用する場合、エンドユーザ環境（ポータルを閲覧する端末、運用管理対象ノード）からインターネットに対する HTTP/HTTPS/SSH のアウトバウンド通信が必要です。
エージェント対応要件	<p>エージェントは、各運用管理対象ノードにインストールするソフトウェアで、本サービスを利用する場合、エージェントのインストール又はProbe サーバの導入が必要です。</p> <p><b>[対応 OS]</b></p> <p>Windows XP/Vista/7/2003 Server/2008 Server</p> <p>RedHat Linux ES3/ES4/AS3/AS4</p> <p>Suse Linux 9/10</p> <p>MAC OS X (v10.4 Tiger)</p> <p>Netware</p>
Probe サーバ対応要件	<p>各運用管理対象ノードにエージェントを導入しない場合、Probe サーバ(運用管理サーバ)の導入が必要です。Windows サーバに Probe ソフトウェアをインストールし、各運用管理対象ノードとネットワーク疎通が取れている必要があります。</p> <p><b>[対応 OS]</b></p> <p>Windows 2000 Server/2003 Server/2008 Server</p> <p><b>[必要最低スペック]</b></p> <p>Pentium III/Pentium IV/Celeron 700 MHz 以上</p> <p>マザーボード Intel 社製のみ</p> <p>ハードディスク 20G 以上</p> <p>メモリ 128MB 以上</p> <p>ネットワークカード 100M 以上</p>

※各提供機能の詳細な仕様・制限等は別途導入ガイド・管理者ガイドを参照下さい。

#### 4. サービスレベル

当社が提供するサービスレベルの指標を以下のとおりとします。

- (1) SSL(Secure Socket Layer)による通信の暗号化
- (2) 日本ジオトラスト株式会社のサーバ証明書を発行
- (3) インターネット接続環境にファイアウォールを設置
- (4) 脆弱性検査を実施
- (5) 設備のセキュリティ確保
  - 耐震設計
  - 二重化電源、自家発電設備
  - IDカードおよび静脈認証による入退室管理システム
  - 24時間365日の有人警備、監視カメラによる常時監視
- (6) 障害時の復旧
  - 翌営業日を目安に復旧（ベストエフォート）します。但し、ハードウェアの故障により部品交換が必要な場合または、アプリケーションの再インストールが必要な場合には、復旧に時間がかかる場合があります。
  - 障害原因がアプリケーションの不具合による場合には、不具合の修正についてベンダーからの不具合修正版のリリースをお待ちいただくことがあります。

以上